

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚ/ΚΩΝ ΥΠ/ΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Βύρωνας: 12/09/2018
Αρ. Πρωτ.: 20243

ΠΡΟΣ
Ενδιαφερομένους

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να αναθέσει την «Συντήρηση και αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου Βύρωνα, παροχή συστήματος Newsletter και φιλοξενία ιστοσελίδας Προσχολικά Βύρωνα».

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά για την ανωτέρω υπηρεσία σε κλειστό και σφραγισμένο φάκελο μέχρι την 16/09/2018.

Ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης:

- α) αντίγραφο ποινικού μητρώου,
- β) βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας,
- γ) βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας από όλους τους φορείς στους οποίους καταβάλει ασφαλιστικές εισφορές, ως δικαιολογητικά για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73, παρ. 1 & 2 του Ν. 4412/16.

Για την άσκηση ένστασης κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο. (άρθρο 127 παρ.1 και 2 του Ν.4412/2016)

Ο Δήμαρχος

ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΚΑΤΩΠΟΔΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Ημερομηνία: 27/07/2018

Αρ. πρωτ: 17462

ΑΙΤΗΜΑ - ΕΙΣΗΓΗΣΗ

Θέμα : Έγκριση της μελέτης για την συντήρηση και αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου Βύρωνα , παροχή συστήματος Newsletter και φιλοξενία ιστοσελίδας Προσχολικά Βύρωνα

κ. Δήμαρχε,

Λαμβάνοντας υπ' όψιν την αναγκαιότητα της συντήρησης και αναβάθμισης της ιστοσελίδας του Δήμου Βύρωνα (www.dimosbyrona.gr), την παροχή συστήματος newsletter και την φιλοξενία της ιστοσελίδας Προσχολικά Βύρωνα, για την ενημέρωση των πολιτών, η υπηρεσία μας εκπόνησε μελέτη ενδεικτικού προϋπολογισμού 14.198,00€ ευρώ (δεκατεσσάρων χιλιάδων εκατόν ενενήντα οχτώ ευρώ) με Φ.Π.Α. 24%.

Παρακαλούμε για την έγκριση της μελέτης και την έκδοση σχετικής απόφασης.

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΥΔΒ

Γρηγόριος Κατωπόδης

Αν.Βαλλιανάτος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Βύρωνας: 27/07/2018

Α.Π.: 17462

ΘΕΜΑ: Συντήρηση και αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου Βύρωνας , παροχή συστήματος Newsletter και φιλοξενία ιστοσελίδας Προσχολικά Βύρωνας

CPV: 72212224-5, 64216000-3, 72415000-2

ΜΕΛΕΤΗ - ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η υπηρεσία αφορά στη συντήρηση – αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Δήμου Βύρωνας «www.dimosbyrona.gr», στην δημιουργία και αποστολή newsletter από την ηλεκτρονική βάση email του Δήμου Βύρωνας και στην φιλοξενία της ιστοσελίδας Προσχολικά Βύρωνας.

Οι υπηρεσίες δημιουργίας και αποστολής newsletters θα πραγματοποιούνται από τον Ανάδοχο, σε συνεργασία με το Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας, Τύπου, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων, Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Δήμου και ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύψουν.

Συγκεκριμένα η υπηρεσία περιλαμβάνει:

1. Για την συντήρηση – αναβάθμιση της ιστοσελίδας «www.dimosbyrona.gr»:

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

- Υποστήριξη χρηστών συστήματος διαχείρισης.
- Εργασίες αναρτήσεων ή τροποποίησης υλικού στην ιστοσελίδα σε περιπτώσεις που απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις.
- Επεξεργασία σελίδων για την σωστή εμφάνιση της ιστοσελίδας
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση σε οποιαδήποτε απορία περιεχομένου, αλλά και της εφαρμογής σε ώρες και ημέρες γραφείου.
- Εισαγωγή του περιεχομένου σε καθημερινή βάση τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (μέχρι 10 αναρτήσεις την ημέρα)

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

- Αντιμετώπιση προβλημάτων και αποκατάσταση της ιστοσελίδας σε περίπτωση κακόβουλης επίθεσης σε συνεργασία με το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ-OTENET» στο οποίο φιλοξενείται.
- Αλλαγές ρυθμίσεων της ιστοσελίδας στις περιπτώσεις αλλαγών που πραγματοποιούνται από το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ-OTENET» στην πλατφόρμα που φιλοξενείται η ιστοσελίδα.
- Λήψη αντιγράφων της βάσης δεδομένων του ιστοχώρου σε μηνιαία βάση.
- Εργασίες μικρής κλίμακας στην ιστοσελίδα για κάλυψη πιθανών αναγκών που δεν καλύπτονται ήδη από αυτό.
- Προμήθεια και εγκατάσταση SSL για την ασφαλή περιήγηση στην ιστοσελίδα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

- Επέκταση της δομής της ιστοσελίδας του site με προσθήκη επιπλέον κατηγοριών και εγγραφών.
- Δημιουργία banners ή εξειδικευμένου γραφικού περιεχομένου για την ιστοσελίδα.
- Αναρτήσεις βίντεο και ηχητικών αποσπασμάτων.
- Ανάρτηση flashbooks.
- Δημιουργία PDF αν απαιτηθεί για ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου Βύρωνα (π.χ. κατάλογοι Χωριού Παραγωγών)
- Εργασίες εναρμόνισης με το GDPR (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων): Εκκαθάριση της λίστα παραληπτών με χρήση ειδικού e-mail που επιτρέπει την καταχώρηση αν επιλεγεί της ρητής συγκατάθεσης λήψης ενημερώσεων.
- Εργασίες εναρμόνισης με το GDPR (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων): Τροποποίηση φορμών για συμβατότητα με τον νέο κανονισμό, π.χ. ρητή αναφορά στα άτομα που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που εισάγονται στις φόρμες
- Εργασίες εναρμόνισης με το GDPR (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων): Εργασίες στο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων για μεγιστοποίηση της ασφάλειας. Ενδεικτικά διαγραφή παλαιών αιτημάτων αυτόματα ή από χρήστη και πιθανό encryption στα τρέχοντα δεδομένα στην βάση δεδομένων.
- Πραγματοποίηση των απαραίτητων αλλαγών ούτως ώστε η σελίδα να παίζει χωρίς προβλήματα σε SSL περιβάλλον.
- Εισαγωγή/υποστήριξη περιεχομένου συνεργαζόμενων φορέων που δεν ανήκουν στον Δήμο απευθείας αλλά αναρτάται υλικό τους στο site του Δήμου (Κέντρο Υγείας, Διαδημοτικό Δίκτυο Πολιτισμού Δ. Βύρωνα - Υμηττού & Δάφνης, Κέντρο Μελέτης Χορού Ισιδώρας & Ραϋμόνδου Ντάνκαν)

2. Για τη φιλοξενία της ιστοσελίδας proskolikavryona.gr :

- Ετήσια φιλοξενία στην ιστοσελίδα «www.proskolikavryona.gr».
- Διαχείριση της ιστοσελίδας σε επίπεδο server.
- Λήψη αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων του ιστοχώρου.
- Αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας και ασφάλειας στην ιστοσελίδα. Η διαχείριση του περιεχομένου θα πραγματοποιείται από τους υπαλλήλους της αρμόδιας Υπηρεσίας.

3. Για την παροχή και διαχείριση newsletter :

- Δημιουργία εικαστικών προσεγγίσεων newsletter.
- Αποστολή στο Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας, Τύπου, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων, Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Δήμου για έγκριση και πραγματοποίηση των αλλαγών που θα απαιτηθούν.
- Διαχείριση της βάσης παραληπτών με προσθήκες, ενημερώσεις από την ιστοσελίδα του Δήμου και διαγραφές παραληπτών όπως απαιτηθεί από τον Δήμο.
- Αποστολή newsletters σε επιλεγμένες ομάδες παραληπτών από την ηλεκτρονική βάση e-mails του Δήμου Βύρωνα για τα newsletter που θα κατασκευαστούν από σέρβερ της Αναδόχου εταιρείας (χωρίς τους περιορισμούς αποστολής της Otenet)

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ :

1. Οι Πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής, οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο και τους εργαζόμενους αυτού και ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην έκταση και τον σκοπό που επιβάλλει το αντικείμενο της σύμβασης, και οφείλει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή. Κάθε μορφή επεξεργασίας θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους

και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των Πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, από την Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των Πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων της που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι δεν θα διαβιβάσει ή κοινοποιήσει τις Πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής που τεθούν υπόψη της κατά της εκτέλεση των καθηκόντων της σε κανέναν τρίτο και δεν θα διασυνδέσει τις Πληροφορίες αυτές και γενικότερα όλα τα ανάλογων μορφών αρχεία και πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής, με αρχεία άλλων εταιριών.

Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της σύμβασης θα πρέπει να καταθέσει **Υπεύθυνη Δήλωση** με την οποία θα δεσμεύεται για τα παραπάνω.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ
Υπηρεσίες Συντήρησης, Αναβάθμισης και υποστήριξης της ιστοσελίδας « www.dimosbyrona.gr »	1	7.300,00	7.300,00
Υπηρεσίες Φιλοξενίας της ιστοσελίδας « www.prosxolikavyrona.gr »	1	200,00	200,00
Αποστολή μέχρι 70 newsletters με δυνατότητα αποστολής σε επιλεγμένες κατηγορίες παραληπτών	1	1.000,00	1.000,00
Συντήρηση της βάσης των παραληπτών (προσθήκες, διαγραφές κλπ.)	1	500,00	500,00
Δημιουργία newsletters (Χρέωση ανά newsletter)	70	35,00	2.450,00
		ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	11.450,00
		ΦΠΑ 24%	2.748,00
		ΣΥΝΟΛΟ	14.198,00

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των υπηρεσιών που περιγράφονται παραπάνω ανέρχεται συνολικά στο ποσό των **«Δεκατεσσάρων χιλιάδων εκατόν ενενήντα οχτώ ευρώ (14.198,00 €), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%.** Η ανάθεση θα έχει ισχύ για δέκα μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Για τα newsletters θα γίνει τιμολόγηση μόνο για όσα χρειαστεί να δημιουργηθούν και σταλθούν και όχι παραπάνω από 70 που έχουν προϋπολογισθεί στη μελέτη.

Από το παραπάνω ποσό το ποσό των 2.727,40€ (Δύο χιλιάδων εφτακοσίων είκοσι εφτά ευρώ και σαράντα λεπτών) θα δεσμευτεί και θα διατεθεί από τον Κ.Α. 10.6266.0010 προϋπολογισμού εξόδων έτους 2018 και το υπόλοιπο ποσό των 11.470,60 (έντεκα χιλιάδων τετρακοσίων εβδομήντα ευρώ και εξήντα λεπτών) θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του 2019.

Ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει με την προσφορά του να προσκομίσει συμπληρωμένο τον πίνακα οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος Ι.

ΒΥΡΩΝΑΣ 27/07/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
Κ.ΣΟΛΦΟΠΟΥΛΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΑΝ.ΒΑΛΛΙΑΝΑΤΟΣ

.....

.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ
Υπηρεσίες Συντήρησης, Αναβάθμισης και υποστήριξης της ιστοσελίδας «www.dimosbyrona.gr»	1		
Υπηρεσίες Φιλοξενίας της ιστοσελίδας «www.prosxolikavyrona.gr»	1		
Αποστολή μέχρι 70 newsletters με δυνατότητα αποστολής σε επιλεγμένες κατηγορίες παραληπτών	1		
Συντήρηση της βάσης των παραληπτών (προσθήκες, διαγραφές κλπ.)	1		
Δημιουργία newsletters (Χρέωση ανά newsletter)	70		
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ			
ΦΠΑ 24%			
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%			

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

.....